



遺愛人間無國界

One Legacy Beyond Borders

■ 文 / 施明蕙 (花蓮慈濟醫院器官移植中心協調護理師)
余翠翠 (台北慈濟醫院器官捐贈暨移植小組協調護理師)



慈濟器官勸募暨移植中心到訪美國加州「遺愛人間」器官勸募網絡組織，並送上代表台灣的結緣禮。左起為余翠翠、施明蕙、總裁湯姆斯·摩恩、李明哲主任與亞裔社區發展協調專員何譚建芬。

今年的4月30日到5月8日間，有幸到美國加州參訪「遺愛人間」(One Legacy)器官勸募網絡組織，進行學習與交流。

「遺愛人間」因長期與慈濟美國總會在推動亞裔族群捐贈活動方面密切合作；美國慈濟人數年以來皆應邀參加「遺愛人間」玫瑰花車製作與元旦花車遊行。2007年中秋，在美國慈濟人曾慈慧師姊的邀請下，其總裁湯姆斯·摩恩(Thomas Mone)與亞裔社區發展協調專員何譚建芬(Sabrina Ho)前來花蓮參加國際慈濟人醫會(TIM A)年會。連續三年

的TIMA年會交流，讓雙方成為友好夥伴，在「遺愛人間」誠摯邀請下，感恩花蓮與台北慈院院長室、護理部及單位支持，展開這趟難得的學習之旅。

遺愛成效雖卓越 等待需求卻更多

全美共有68家器官勸募組織(OPO, Organ Procurement Organization)，加州有4個OPO，「遺愛人間」(One Legacy)是其中之一。於1977年建立的這個非營利組織，為聯邦政府指定撥款的器官捐贈宣導機構，具加州器官組織庫執照，服務南加州7個郡的1900多萬人口。

「遺愛人間」在加州共有4個辦公室(洛杉磯郡、橙郡、聖波那第諾郡、柯恩郡)，服務範圍內共有215家醫院，其中有12家移植中心，該組織每年服務約360位器官與組織捐贈者。

「遺愛人間」約有三百位員工，設有執行長、會計、分析、管理、各種族社區發展專家、活動規劃、教育、合作醫院發展、家屬關懷團



隊，以及器官與組織捐贈照護與摘取、運送之專業團隊。全方位進行器官捐贈暨移植之宣導推動、執行成效卓越，為器官捐贈者與等待重生機會的病患做居間橋梁，並安慰家屬，陪伴他們完成整個捐贈流程並提供善後關懷，積極推動及宣導器官捐贈。

目前全美約有10萬多人在等待器官移植，加州就占了2萬多人；每天有16人在等待中死亡，每13分鐘就新增加一位等待器官移植的病患，等於每天新增約110人；每天有17人幸運地得到了器官移植，然而捐贈與移植間的差距仍然越來越大，還是有許多病患在等待當中死亡。

加州全面推動 捐贈意願提昇

加州目前正努力推行器官捐贈登記政策，藉由生前意願的表達簽署器官捐贈文件，在加州，只要由本人簽署器官捐贈文件後即具法律效力，非本人同意是無法撤除的；在台灣的器官捐贈卡只是意願的表達，並不具法律效力，最後捐贈器官的決定仍需經由最近親屬的同意，這也是台灣政府目前積極宣導與推動的部分。

台灣是在2004年開放於健保IC卡上加註器捐意願，而美國則早已規範在法令上；不同的是，美國是將器捐意願標記在「駕駛執照」

上。美國目前規定，要完成是否願意捐贈器官的意願登記後，方可領取駕照。加州駕照資格年限為17歲以上，器官捐贈觀念日益年輕化，也需仰賴全民教育的努力來推動。

「遺愛人間」總裁摩恩先生表示，截至2009年底有將近600萬加州人登記捐贈器官，但以美國車輛管理局領取駕照數字比較，僅占25%，因此「遺愛人間」的目標是把意願登記的比例提升至45%，讓更多病患可以受益。

勸募多元 流程分工

此行我們亦隨器官勸募移植協調師進入加州大學洛杉磯分校附設醫院(UCLA)、加州洛馬林達大學醫學中心(Loma Linda University Medical Center)兩所醫院探訪器官捐贈者，學習器官捐贈照護與相關流程。我們了解，美國加州的臨床照護與流程跟台灣相差不多，但因為美國捐贈率高，相對職責分工亦多元；在整個器官捐贈過程當中，會有二至三個不同的協調師負責：向家屬探詢器官捐贈意願的「家庭照護協調師」(Family care coordinator)，這部份在慈院是由慈濟志工或社工負責；捐贈者照護與啟動流程者為「器官勸募移植協調師」(Procurement transplantation coordinator)；對醫院及醫護



人員提供在職教育者為「醫院服務協調師」(Hospital service coordinator)；大家各司其職分工合作，最終目標就是希望可以透過器官捐贈遺愛人間的過程，嘉惠更多等待移植的病患。” One Life, one choice, one gift.” (一個生命，一種選擇，一份禮物)即是「遺愛人間」組織的中心思想。

不同的腦死判定程序

在美國加州，政府法令規定，一旦醫院發現符合潛在器官捐贈條件的病患，必須在一定時間內電話通報轉介中心，若未依規定執行，將影響醫療費用給付；當轉介中心接獲電話並確認後，將由中心的管理者指派器官勸募移植協調師進行臨床評估與線上資料登錄，同時並

由該醫院兩位非移植醫師臨床確認與宣告病患腦死後，再由家屬關懷協調師向家屬探詢器官捐贈意願，當家屬同意即開始進入器官捐贈流程，如抽血檢驗、線上配對、通知受贈醫院等。

而在台灣，合作醫院有我們隨時待命的連絡電話，發現潛在器官捐贈者時，會通報器官勸募中心協調師，經初步醫學評估後，由社工做家屬關懷與意願探詢，簽署同意書後，才開始進行腦死判定與線上登錄與分配。

兩者之間最大的差異是，在美國確認與宣告病患腦死屬於臨床常規執行之醫療行為，且勸募中心(OPO)會在醫院宣告病患腦死後，才介入與家屬接觸；然而在台灣，腦死判定是在家屬同意器官捐贈後，方可進行之醫療行為，此依據來源為人體器官移植條例第四條。當然，勸募中心的志工或社工進行家屬關懷與陪伴的時間較美國的程序早。

在捐贈者臨床照護流程與模式上，美國會較早地且常規的使用賀爾蒙療法(Levothyroxine、methylprednisolone)，能穩定器官捐贈者的生命徵象與器官功能，有助於移植器官的成功率。

而在關懷捐贈者家屬方面，美國是個種族大熔爐、文化多元，因此「遺愛人間」也積極發展不同種族

此次參訪正值加州器官捐贈月大型活動，慈濟器捐小組成員代表一位無法出席的器捐家屬，也是慈濟志工師姊到場參與盛會。



的家屬關懷與宣導。反觀台灣，較沒有種族問題，而主要是宗教信仰不同，因此相信我們應該能有更好的突破與成長空間。

整體而言，此行不但學習到更多元文化的大愛精神，也看到更專業的團隊分工與照護模式。

七千代表緬懷競跑 大型宣導生動活潑

這次行程剛好趕上「遺愛人間」一年一度的器官捐贈月大型活動。慈濟器官勸募暨移植中心主任李明哲醫師赴美參與醫學會之便，與我們一起代表無法出席的捐贈者家屬——慈濟志工婷蕙師姊出席大會。

今年的「器官捐贈競跑」(Donate Life Run/Walk)慈善活動，有超過7000位參賽者報名，一起緬懷155位器官捐贈者的善舉。今年最大的親友隊伍是一群來自漢廷頓灘(Huntington Beach)的230位學生，他們是為了紀念過世的同學戴維斯(Scott Davis)，每位同學都為他的無私奉獻而驕傲。來自台灣的我們，照片也登上隔天的華埠報紙。

這麼大型又活力十足的活動，真是給了我們震撼教育，未來可運用於勸募或感恩活動上，也期許追思活動可以更多元豐富與溫馨，而不再只是悲傷與哭泣。



見證美國慈濟醫療人文之美

此次實為「專業與人文之旅」，因為除了在「遺愛人間」的專業學習外，我們也到訪位於聖迪馬斯的慈濟美國總會會所，這裡原本是一所學校，學校裡美麗的教堂在慈濟人愛物惜物的原則下，未讓主體建築有太多的破壞，成了優雅莊嚴的佛堂。深夜到訪住宿，師姊已貼心備妥水果與壽司，海內外一家人的貼心關懷，無所差別。隔天清晨醒來，優雅的環境與暖暖的太陽，讓我們忘卻溫度偏低的凍人寒風。

我們也藉著參訪後的夜晚，來到位於南愛滿地的社區義診中心，與美國師兄、姊們分享慈濟在器官捐贈與勸募的經驗，也分享捐贈菩薩珍愛生命的動人故事。義診中心負責人杜友情醫師也跟我們分享，美

今年美國加州的「器官捐贈競跑」慈善活動，有超過七千位參賽者報名，活動氣氛活力十足又不失溫馨。圖為慈濟器捐小組(著黃色上衣)與到場民眾合影。



美國慈濟醫療團隊在洛杉磯的大型義診活動中努力付出，施明蕙（左二）與余翠翠（左一）因沒有當地執照而無法協助護理工作，也把握機會當志工，協助工作人員打餐。

國在早期電腦斷層剛推出時，為了了解這樣的檢查結果是否正確，希望徵求病理捐贈做片切解剖的對照，有一位受刑人願意，甚至在他服刑期間努力鍛鍊身體，希望病理捐贈時的報告是最佳狀態。對於捐贈範圍的寬度與廣度，我們的文化仍有很大的進步空間。

此次更有幸參與洛杉磯一年一度的大型義診活動，由非政府組織「偏遠地區醫療團」(Remote Area Medical, 簡稱RAM)發起。美國慈濟醫療志業基金會是第二次與此機構合作，第一次是在2005年卡崔娜風災。而此次由慈濟提供100台牙科診療床、牙科醫師、助理及80台眼科儀器與驗光師，並提供內科、中醫、婦產科等醫療服務，亦出動來自北加州與南加州二輛大愛醫療巡迴車。義診為期七天，每天服務

1200位病患，每天參與義診之志工多達800人，義診規模空前龐大，堪稱洛杉磯有史以來最大型的義診活動。慈濟美國總會亦於最後一個星期日，提供全場約二千份素食，宣導心素食儀與環保愛地球的觀念，我們兩人雖因為不具當地執照不能以護理專業投入義診，感恩仍有機會為義診的醫護人員與志工提供用餐服務，與這麼多同業結下永生難忘的難得好緣。

揚善利他 續推器捐不遺餘力

雖然美國與台灣是不同文化背景的族群，但「遺愛人間」與「慈濟器官勸募中心(TCOPO)」都是秉持一樣的理念，希望透過器官捐贈的過程來傳達大愛的善念，拯救失去希望的生命。

器官勸募是一件「以愛換愛」的工作，它的意義及成就不在於成功的個案數，而在「初發心」。流暢的器官勸募過程必須透過「揚善」的勸募技巧，朝著「利他」的共同目標前行。每一位參與者，不論是醫療團隊、志工、或是家屬，都應該堅信自己為器捐者做了一件「對」的事。這樣的真義真情，我們衷心相信，是支持每一位從事器官勸募工作者及捐贈者家屬，在器官捐贈道路上繼續往前邁進的最大動力。☺